



OPERATIVA ACTIVE SEGUROS / CH MASCOTAS

OBJETO DE CH MASCOTAS

*Ver condiciones generales. (HOJA ANEXA)

ACCESO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEL ASEGURADO

Para disfrutar del servicio de CH MASCOTAS, será necesario entrar en la web a través de un enlace facilitado por ACTIVE SEGUROS (e-mail o sms): www.chmascotas.es/registro/active y darse de alta en la misma como nuevo usuario. Entre otros requisitos imprescindibles, será obligatorio insertar el **número de póliza de ACTIVE SEGUROS**, automáticamente se establecerá coincidencia con nuestra base de datos (alta vigor de póliza), para finalmente obtener el alta. Otro de los requisitos imprescindibles será aportar los datos identificativos de cada mascota (límite de 3), y por tanto sobre los que tendrá derecho a los servicios y baremos de CH MASCOTAS.

CUADRO / GUÍA DE VETERINARIOS

El cuadro o guía de veterinarios estará disponible a través de www.chmascotas.es

(Es preciso loguearse para tener acceso)

APLICACIÓN DE BAREMOS CONCERTADOS Y CITAS PREVIAS

La prestación del servicio y por tanto la aplicación de los baremos pactados, se podrán llevar a cabo de las siguientes formas:

1.- A través de la llamada a CH MASCOTAS 902 92 98 99 en horario de 08:00 a 15:00

2.- Tras la petición a través de la web: www.chmascotas.es de "SOLICITA CITA PARA TU MASCOTA"

En ambos casos, CH MASCOTAS, gestionará la cita con la clínica elegida por el asegurado y le confirmará la misma a través de SMS (asegurado y clínica), tanto DÍA, HORA, E IMPORTE A PAGAR DIRECTAMENTE EN LA CLÍNICA (el importe será referente exclusivamente a la petición solicitada. Si en dicha consulta se le incluyen otros conceptos y/o pruebas, etc, serán sumadas al importe de la primera petición).

3.- La prestación del servicio, también podrá ser realizada con la petición de cita directamente por el asegurado a la clínica elegida. El asegurado presentará en el establecimiento, la tarjeta digital que podrá descargarse en su teléfono móvil (siempre que esté en vigor activa su póliza de seguros).

BAREMOS Y TARIFAS CONCERTADAS

Existe un baremo general y estándar elaborado por CH MASCOTAS y firmado por el 90% de los centros colaboradores y por tanto estos serán de aplicación a todos los asegurados de ACTIVE SEGUROS / CH MASCOTAS, que lo disfruten.

En el caso de estas otras clínicas (10%) que no se adaptan al baremo estándar y por tanto a las horquillas indicadas en la web / dossier, estarán siempre identificadas muy claramente con tres *** delante del nombre y detallado a continuación el siguiente mensaje:

***** Esta clínica no está sujeta al baremo estándar de ch mascotas. Consultar precios en el 902 92 98 99**

En cualquier caso y aun no adaptándose al baremo estándar de CH MASCOTAS, siempre habrá un descuento, sobre las tarifas oficiales del centro.